

Všeobecné zmluvné podmienky odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ odvádza odpadovú vodu z odberného miesta odberateľa za podmienok uvedených v Zmluve o odvádzaní odpadových vôd uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej len „Zmluva“).
2. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky odvádzania odpadových vôd (ďalej len „VZP“) tvoria súčasť Zmluvy a upravujú všeobecné zmluvné podmienky odvádzania odpadových vôd z odberného miesta odberateľa.
3. Záväzok odberateľa odvieť odpadové vody je splnený vtokom odpadových vôd zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie prevádzkovej dodávateľom.

Článok I

Cena za odvádzanie odpadovej vody (stočné)

1. Cena za odvedenie odpadovej vody je pre každý rok stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „ÚRSO“). Dodávateľ sa zaväzuje zverejniť platné ceny tovarov a služieb, ktoré podliehajú cenovej regulácii, ako aj podmienky ich dodávky, alebo poskytovania spôsobom a v lehotách ustanovených ÚRSO.
2. Ak počas platnosti zmluvy dôjde k zmene regulovaných cien za odvádzanie odpadových vôd, ceny sa menia ku dňu účinnosti rozhodnutia ÚRSO alebo ku dňu účinnosti právneho predpisu, ktorým sa reguluje výška stočného. Dodávateľ oznámi aktuálne ceny za odvedenie odpadovej vody odberateľovi vždy po zmene ceny.

Článok II

Fakturácia a spôsob úhrady stočného

1. Spôsob výpočtu stočného a meranie odvedených odpadových vôd verejnou kanalizáciou je upravené všeobecne záväzným predpisom, a to vyhláškou Ministerstva životného prostredia SR č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v znení neskorších predpisov.
2. Množstvo vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie nie je merané.
3. Množstvo odpadových vôd sa vypočíta súčtom odobratého množstva vody z jednotlivých zdrojov vody, a to či už meraného alebo určeného na základe ustanovení vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 397/2003 Z. z..
4. Stočné sa uhrádza vždy k 31.03., 30.06. a 30.09. príslušného roka na základe harmonogramu budúcich platieb vystaveného dodávateľom. Vyúčtovanie stočného na základe odpočtu meradla množstva vody meranej verejným vodovodom sa vykoná vždy k 31.12. daného roka. Podkladom pre vyúčtovanie stočného sú údaje získané odpočtom. Odpočtom je kontrola meracích zariadení uskutočnená na odbernom mieste odberateľa, ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody a o skutočnom množstve odvedenej odpadovej vody.
5. Harmonogram budúcich platieb vystavený dodávateľom na úhradu stočného v roku 2018 bude určený tak, že odberateľ k 31.03.2018, 30.06.2018 a 30.09.2018 uhradí dodávateľovi vždy platbu vo výške 1/4 sumy, na ktorú by mal dodávateľ nárok, ak by sa úhrada stočného určovala smernými číslami spotreby vody podľa vyhlášky uvedenej v odseku 1 tohto článku zmluvy. Dodávateľ uskutoční k 31.12.2018 vyúčtovanie stočného a platieb podľa harmonogramu na základe odpočtu meradla množstva vody dodávanej verejným vodovodom. Harmonogram budúcich platieb na rok 2019 a nasledujúce roky bude určený tak, že odberateľ k 31.03., 30.06. a 30.09. daného roka uhradí dodávateľovi vždy 1/4 sumy za stočné podľa vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce odpočtové obdobie.

6. Harmonogramy budúcich platieb vystavené novým odberateľom v prvom roku trvania zmluvy o odvádzaní odpadových vôd sa vystavia vo výške primerane zodpovedajúcej podmienkam uvedeným v predchádzajúcom odseku.
7. Ak z akéhokoľvek dôvodu nie je možné uskutočniť odpočet meradla množstva vody dodávanej verejným vodovodom, určí dodávateľ množstvo odpadovej vody podľa predpokladaného množstva odvádzania odpadových vôd vychádzajúc z priemerného množstva odvedenej odpadovej vody za predchádzajúce odpočtové obdobie.
8. Platby podľa harmonogramu sa odberateľ zaväzuje uhradiť v lehotách splatnosti uvedených v harmonograme budúcich platieb. Vyúčtovaciu faktúru sa odberateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi v lehote uvedenej v príslušnej faktúre. Lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry nemôže dodávateľ stanoviť kratšiu ako 14 dní od jej vystavenia.
9. Dodávateľ sa zaväzuje vrátiť odberateľovi preplatok, ktorý vznikol z dôvodu nesprávnej fakturácie a následného uznania uplatnenej reklamácie, a to tak, že preplatok zúčtuje vo faktúre vystavenej za ďalšie odpočtové obdobie.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VZP sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na bankový účet dodávateľa.

Článok III Reklamácie

1. Ak vzniknú pri fakturácii z akéhokoľvek dôvodu chyby, a to najmä, nie však výlučne, kvôli použitiu nesprávnej ceny za odvedenie odpadovej vody, nesprávnemu výpočtu stočného a pod., má odberateľ právo nesprávne fakturované čiastky reklamovať u dodávateľa.
2. Odberateľ uplatňuje reklamáciu podľa predchádzajúceho odseku bezodkladne, najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia faktúry, a to písomne u dodávateľa. Reklamáciu je odberateľ povinný odôvodniť. Reklamácia nemá odkladný účinok vo vzťahu k dátumu splatnosti faktúry, ak sa odberateľ s dodávateľom nedohodnú inak.
3. Dodávateľ je povinný každú reklamáciu riadne prešetriť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a výsledok reklamácie bezodkladne písomne oznámiť odberateľovi.

Článok IV Doručovanie

Akékoľvek oznámenie, žiadosť, výzva, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto zmluvy (ďalej ako „**Oznámenie**“), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručенú, ak bude doručená osobne alebo poštou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovným vopred uhradeným príslušným odosielateľom, lokálne alebo medzinárodne uznávaným kuriérom na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude písomne oznámená zmluvnej strane odosielaajúcej Oznámenie najmenej 5 pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa deň odoslania zásielky bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené v deň odoslania zásielky aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie alebo bude Oznámenie vrátené odosielaateľovi z dôvodu, že adresát Oznámenia je na adrese uvedenej v záhlaví tejto zmluvy alebo na inej oznámenej adrese, na ktorú sa má doručovať, neznámy.

Článok V Prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd

Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:

- a) z dôvodov uvedených v zákone NR SR č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení (najmä v § 32 zákona) a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- b) ak odberateľ nedovoľne manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VII týchto VZP,
- c) ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením,
- d) z dôvodov uvedených v Zmluve.

Článok VI

Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu, ktorú jej spôsobila porušením svojich povinností, a to v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VZP.

Článok VII

Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi. Odberateľ je tiež povinný bezodkladne dodávateľovi oznámiť zmenu počtu obyvateľov nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu v odbernom mieste.
2. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa, umožniť dodávateľovi vykonať kontrolu kanalizačných zariadení odberateľa a ich napojenie na verejnú kanalizáciu a umožniť dodávateľovi uskutočniť všetky potrebné technické opatrenia na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd, v prípade, že je na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd dodávateľ v zmysle Zmluvy, týchto VZP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnený.
3. Nedovoleným manipulovaním s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie porušenie plomby na vodomere, alebo meradle odpadových vôd, alebo manipuláciu s plombou, alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu, alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom. Za nedovolené manipulovanie s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd sa pre účely týchto VZP a Zmluvy považuje aj inštalácia alebo používanie akéhokoľvek meracieho zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
4. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu, v ktorej sa nachádza odberné miesto bezodkladne po uvedenej zmene.
5. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi aj akékoľvek iné zmeny údajov, ako tie, ktoré sú uvedené vyššie, ktoré by mohli mať vplyv na výšku stočného.
6. Vypúšťanie odpadovej vody z bazénov do verejnej kanalizácie nahlási odberateľ dodávateľovi minimálne tri dni vopred pred uskutočnením vypúšťania. Odberateľ zároveň v rovnakej lehote nahlási dodávateľovi objem vypúšťanej odpadovej vody a umožní dodávateľovi uskutočniť kontrolu objemu vypúšťanej odpadovej vody.

Článok VIII

Sankcie

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať, aby mu odberateľ zaplatil nasledovné zmluvné pokuty:
 - a) vo výške 30,- EUR, slovom tridsať eur, ak odberateľ v lehote splatnosti nezaplatí dodávateľovi faktúru vystavenú v súlade so Zmluvou a aktuálnym cenníkom dodávateľa,
 - b) vo výške 500,- EUR, slovom päťsto eur, za neposkytnutie súčinnosti dodávateľovi pri vykonávaní kontroly kanalizačných zariadení odberateľa a ich napojenia na verejnú kanalizáciu a pri uskutočnení potrebných technických opatrení na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd, v prípade, že je na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd dodávateľ v zmysle Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnený; v prípade opakovaného porušovania akejkoľvek z predmetných povinností je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v uvedenej výške opakovaním za každý jednotlivý prípad porušovania predmetnej povinnosti,
 - c) vo výške 500,- EUR, slovom päťsto eur, za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd v zmysle § 25 zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách; v prípade trvajúceho neoprávneného vypúšťania odpadových vôd je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v uvedenej výške dodávateľovi za každý mesiac trvania predmetného protiprávneho stavu,
 - d) vo výške 500,- EUR, slovom päťsto eur, za neoprávnené pripojenie na verejnú kanalizáciu,
 - e) vo výške 300,- EUR, slovom tristo eur, v prípade porušenia akýchkoľvek ustanovení Zmluvy vrátane jej príloh, na ktoré sa nevzťahujú zmluvné pokuty uvedené v písm. a), b), c) a d).
2. Zmluvné pokuty ako aj akékoľvek iné sankcie vyrubené v zmysle Zmluvy, platného cenníka a VZP je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi do 14 dní odo dňa, kedy ho na to dodávateľ vyzve.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa odseku 1 tohto článku nie je dotknutý nárok dodávateľa voči odberateľovi na náhradu škody prevyšujúcej výšku jednotlivej zmluvnej pokuty.
4. V prípade omeškania odberateľa s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy a aktuálneho cenníka dodávateľa má dodávateľ voči odberateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý, aj začatý, deň omeškania.
5. V prípade prerušenia odvádzania odpadových vôd má dodávateľ právo účtovať poplatky za odpojenie a opätovné pripojenie v zmysle platného cenníka dodávateľa.

Článok IX

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením dodávateľa z dôvodov uvedených v Zmluve a VZP,
 - d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu; výpovedná doba je tri mesiace a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane; odberateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať v kratšej, jednomesačnej, výpovednej dobe, v prípade, že dá výpoveď Zmluvy do 30 dní odo dňa, kedy nadobudnú účinnosť upravené VZP alebo cenník dodávateľa,
 - e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
 - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa na odvádzanie odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia kanalizačnej prípojky,
 - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

- d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- e) ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy a jej príloh o viac ako 30 dní po lehote ich splatnosti,
- f) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo odpadových vôd na kanalizačnú prípojku, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na kanalizačnej prípojke,
- g) ak odberateľ akýmkoľvek spôsobom nedovoľene manipuluje s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VII týchto VZP,
- h) ak odberateľ inštaluje alebo používa akéhokoľvek meracie zariadenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa,
- i) ak odberateľ nespĺní povinnosť podľa článku VII, ods. 4 týchto VZP.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je kedykoľvek oprávnený zmeniť tieto VZP a vydať upravené VZP. Dodávateľ je povinný o zmene VZP informovať odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových VZP zverejnením VZP na svojom webovom sídle. V prípade, že odberateľ so znením nových VZP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať do 30 dní odo dňa, kedy nadobudnú účinnosť upravené VZP, a to v zmysle článku IX, ods. 1, písm. d) týchto VZP. V prípade, že odberateľ Zmluvu v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete nevyovie, platí, že s nimi súhlasí, upravené VZP sú pre neho záväzné a je povinný sa nimi riadiť.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VZP týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút a iných sankcií zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy podľa Zmluvy alebo článku IX týchto VZP.
3. Odberateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť akékoľvek práva, povinnosti, pohľadávky alebo záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto VZP na akúkoľvek inú osobu.
4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu, alebo z činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
5. Platnosť týchto VZP zaniká účinnosťou nových VZP, vydaných podľa odseku 1 tohto článku VZP.
6. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VZP, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
7. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo týchto VZP nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VZP.
8. Odberateľ potvrdzuje, že si VZP dôkladne prečítal, súhlasí s nimi, rozumie všetkým ich ustanoveniami, nepristupuje k nim v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a svojim vlastnoručným podpisom nižšie prejavuje svoju slobodnú a vážnu vôľu spravovať sa ich ustanoveniami.